

Erforderlichkeitsprüfung und Konzeption zur Teilnahme der Stadt Worms, Abteilung 4.25 Volkshochschule am Sozialnetzwerk „Instagram“

Die Stadt Worms hat vielfältige, größtenteils gesetzlich normierte, Veröffentlichungspflichten. Hinzu kommt der politisch erklärte Wille einer größtmöglichen Bürgerbeteiligung. Die Veröffentlichungs- Pflichten und Wünschen als kommunalen Entschuldungsfond teilnehmende Kommune, ist die Stadt Worms verpflichtet, ihre Einnahmemöglichkeiten auszuschöpfen. Dies beinhaltet, eigene Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu vermarkten, um eine möglichst hohe Inanspruchnahme und Auslastung zu erzielen. Hierbei ist zudem das Gebot des wirtschaftlichen Mitteleinsatzes zu beachten. Unter diesen Vorgaben gilt es zu prüfen, wie möglichst ein Großteil der Bürgerinnen und Bürger erreicht werden kann.

Die klassischen Informationswege, vor allem im Printbereich, verlieren dabei zunehmend an Bedeutung. Neben den klassischen Methoden wie Pressemitteilungen zur Veröffentlichung in Printmedien, Herausgabe eines eigenen Amtsblatts und der Durchführung regelmäßiger Anwohner- und Bürgerversammlungen nach GemO, werden auch Bürgersprechstunden angeboten. Zudem betreibt die Stadt Worms eigene Homepages, die ebenfalls als Informationsweg dienen.

Im Bereich der analogen Printmedien haben wir starke Auflagenrückgänge bei Tages- und Wochenzeitungen zu verzeichnen. Beim städtischen Amtsblatt sind die Abonnentenzahlen ebenso deutlich rückläufig und bewegen sich auf einem kaum mehr nennenswerten Niveau. Bei digitalen Medien sind Zugriffszahlen dokumentierbar. Demgegenüber zeigt die statistische Erfassung der letzten 10 Jahre eine deutliche Zunahme der Nutzung von online- und digitalen Informationsportalen. Einschlägige Studien bestätigen diesen Trend. Insbesondere Soziale Netzwerke haben in den letzten Jahren enormen Zuspruch erfahren und sind für viele Menschen Teil des Alltags geworden. Unter diesem Aspekt hat die Volkshochschule (vhs) Worms die Kompensation des Wegfalls bei klassischen Medien ebenso geprüft, wie die augenscheinlich geeignetsten sozialen Netzwerke mit der höchsten zu erwartenden Reichweite innerhalb der Wormser Bevölkerung.

Für die Abteilung 4.25 Volkshochschule (vhs) Worms ist vor allem die Erreichbarkeit von jungen Wormserinnen und Wormsern wichtig. Um diese Zielgruppen anzusprechen und unter Berücksichtigung entsprechender Fachempfehlungen hat sich die vhs im Jahr 2021 dazu entschieden, in dem sozialen Netzwerk „Instagram“ eine Informationsseite einzurichten. Diese Seite wird zur Information über aktuelle Veranstaltungen, sowie zum Teilen von Wissen genutzt und als niederschwelliger Kontakt zu jungen Erwachsenen.

Vorab wurden rechtliche Aspekte geprüft und berücksichtigt, die „Social-Media-Guidelines“ der Stadt Worms und spezielle „Social-Media-Guidelines“ für Mitarbeiter berücksichtigt. Zusätzlich wird die für die Stadt Worms erstellte „Netiquette“ verwendet, die Verhaltensregeln für alle Akteure des Instagramportals der vhs Worms umfasst. Die redaktionelle Betreuung des Instagram Portals erfolgt durch die Abteilung 4.25 – Volkshochschule.

Unter Beanspruchung des Landesbeauftragtem für Datenschutz und die Informationsfreiheit in Rheinland-Pfalz, wurde der Instagram-Auftritt der vhs Worms datenschutzkonform gestaltet.

Die vhs Worms hat sich dabei klar entschieden, die Instagram-Präsenz unabhängig von einer Instagram-Mitgliedschaft erreichbar zu machen und die Nutzer

deutlich auf datenschutzrelevante Problematiken aufmerksam zu machen. Dies geschieht über die verlinkten Datenschutzinformationen im Impressum der städtischen Homepage www.worms.de.

Weiter behält sich die vhs Worms vor, ihre Instagram-Präsenz hauptsächlich als Informationsportal zu betreiben. D.h. es werden (ausgewählte) Themen mit Informationscharakter veröffentlicht. Dabei werden die auf Instagram veröffentlichten Informationen, handelt es sich um Veranstaltungsankündigungen o.ä., stets auch auf anderen Wegen (Print, Homepage usw.) veröffentlicht.

In der Praxis gilt die Vorgabe, dass Instagram lediglich als zusätzliches Medium zur Veröffentlichungen allgemeiner Medienartikel genutzt wird.

Die vhs Worms speichert keinerlei Nutzerdaten von und/oder über Instagram und der Nutzung des Instagram-Portals der vhs.

Die ausführlichen Datenschutzinformationen der Stadt Worms sind zu finden unter: <https://www.worms.de/neu-de/service/datenschutz.php>